



FACULTAD DE  
INGENIERÍA



UNIVERSIDAD  
DE LA REPÚBLICA  
URUGUAY

# Mejora en la gestión del abastecimiento de insumos operativos críticos

Resumen publicable de pasantía

*Matías Valentín Perruni Figueredo*

*CI: 4.764.129-5*

*Tutor: Ramiro Roselli*

*Exiros B.V. Sucursal Uruguay*

*Año 2024*

## 1. Objetivo

El objetivo principal del proyecto fue mejorar la gestión del abastecimiento de insumos críticos, en este caso, los protectores plásticos de roscas para tubos de acero, utilizados en las operaciones de Tenaris en EE. UU. Se buscaba elevar los niveles de servicio y alcanzar un On-Time-Delivery (OTD) superior al definido como objetivo organizacional, reduciendo los riesgos operativos asociados a la falta de disponibilidad de estos insumos.

## 2. Metodología

La metodología del proyecto consistió en un análisis inicial de la cadena de suministro y de los principales indicadores de rendimiento. Se identificaron problemas críticos a través de reuniones con los diferentes actores involucrados: proveedores, usuarios y equipo de planificación. A partir de estos diagnósticos, se implementaron planes de mejora en los procesos de compras, tiempos de entrega, comunicación y control de inventarios, con un seguimiento continuo de los resultados mediante indicadores clave (OTD).

Esta metodología se basa en los principios de administración de operaciones, en particular lo que es el análisis de flujo de procesos, tal como se describe en Schroeder (2011). Y también, en la gestión logística, con enfoque en la mejora de la eficiencia en la cadena de suministro, considerando a esta como el flujo hacia delante y hacia atrás de bienes, servicios, recursos e información, como lo detalla Ballou (2004).

## 3. Resultados

El proyecto logró mejoras significativas en el desempeño de los proveedores. Los niveles de OTD pasaron de un promedio inicial de 75% a un 94% tras la implementación de las mejoras, lo que permitió una mejor planificación y una mayor eficiencia en la cadena de abastecimiento. Las relaciones con los proveedores también se fortalecieron, facilitando la identificación y resolución de problemas de forma proactiva.

## 4. Conclusiones

El proyecto concluyó con éxito, alcanzando los objetivos planteados. La empresa ahora cuenta con mejores herramientas y métodos para gestionar de manera más eficiente y efectiva el abastecimiento de protectores plásticos para el sistema productivo estadounidense. Además, se destacó la importancia de tener una cadena de suministro robusta, con varios proveedores que aseguren la continuidad operativa. La perspectiva sistémica y el análisis detallado de los actores en la cadena permitieron identificar oportunidades de mejora y aumentar la eficiencia general del proceso.

## Referencias Bibliográficas

- Schroeder, Roger G., Susan Meyer Goldstein, M. Johnny Rungtusanatham. *Administración de Operaciones. Conceptos contemporáneos y casos*. The McGraw-Hill Companies, Inc., Nueva York, USA, 2011. ISBN: 978-0-07-340338-0.
- Ballou, Ronald H. *Business Logistics/Supply Chain Management: Planning, Organizing, and Controlling the Supply Chain*. 5ª Edición. Pearson Education Inc., Prentice Hall, 2004. ISBN: 970-26-0540-7.